

MANUAL DEL USUARIO



MODELOS

BH-RO-75G

BH-RO-400G



Contenido

INTRODUCCION	4
Nuestra misión	4
PURIFICADOR DE AGUA BLUE HOPE[®]	5
Acerca de tu purificador de agua	5
Ficha técnica	6
Diagrama de flujo	7
Esquema eléctrico	8
Pantalla de control	9
INSTALACION	10
Verificaciones previas	10
Relación de partes	11
Herramientas	14
Paso A: Colocación de cartuchos y membranas	15
Paso B: Entrada de agua	18
Paso C: Rechazo (descarga retro-lavados)	19
Paso D: Grifo (vertedor de agua purificada)	20
Paso E: Reserva presurizada (modelo BH-RO-75G)	22
Paso F: Mangueras	23
Paso G: Conexión eléctrica y puesta en marcha	24
CAMBIO DE CARTUCHOS Y MEMBRANAS	25
Periodicidad	25
Procedimiento de cambio	26
FALLAS Y SOLUCIONES	27
GARANTIAS	28



INTRODUCCION

En nombre de todo el equipo de Blue Hope®: bienvenido!

Nuestra misión

La misión de Blue Hope® contempla múltiples objetivos con beneficios sociales, ambientales y económicos:

Disminuir el riesgo sanitario

En el mundo mueren de seis a ocho millones de personas al año por enfermedades relacionadas con el agua (cólera, tifoidea, diarrea...). De ellas, 1.5 millones son niños. La falta de agua potable afecta la vida de casi la mitad de la población mundial.

Reducir el costo del agua potable

El costo del agua potable constituye un factor limitante para el desarrollo de millones de personas y micro-empresas en el mundo. El acceso al agua potable está en el centro del desarrollo sostenible.

Reducir la emisión de gases y la contaminación ambiental

La producción y el transporte de las botellas plásticas son grandes consumidores de energías fósiles con un alto grado de contaminación ambiental.

Evitar el contacto del agua con el plástico

El agua reacciona con el plástico que puede liberar sustancias potencialmente peligrosas para la salud humana (perturbadores endocrinos). Te recomendamos almacenar tu agua purificada Blue Hope® en un envase de vidrio.

Para Blue Hope®, el acceso a un agua potable segura y de bajo costo es un derecho.

www.aguaparaelmundo.com

PURIFICADOR DE AGUA BLUE HOPE®

Acerca de tu purificador de agua

Blue Hope® ofrece la tecnología de purificación de agua más avanzada para su salud y bienestar.

El modelo **BH-R0-75G** es ideal para las necesidades de agua purificada en el hogar o en negocios. Con un flujo mayor de producción, el modelo **BH-R0-400G** es perfecto para cubrir la demanda de agua en restaurantes, escuelas, oficinas, hospitales, etc.

Ambos modelos cuentan con varias etapas de purificación.

- **La pre-filtración** (5 micras) permite la retención de materias suspendidas tales como arenillas y polvo.
- **La adsorción sobre carbón activado** granular y en polvo, a causa de su alta micro-porosidad, retiene múltiples elementos dañinos para la salud humana: metales pesados, herbicidas, pesticidas, hidrocarburos, cloro (entre otros). Adicionalmente, mejora el sabor del agua eliminando olor y color. Es usualmente utilizado en medicina para casos de intoxicación.
- **La Ultrafiltración** (0.01 micra) constituye la barrera física más eficiente del mundo contra bacterias, virus, coloides y asegura una total seguridad sanitaria.
- **La Osmosis Inversa** (0.0001 micra) reduce la concentración de sales como el calcio y magnesio permitiendo la suavización del agua. Retiene los nitratos y fosfatos.

Blue Hope® ofrece el mayor avance tecnológico con una operación 100 % automatizada:

- Detección de presiones bajas o altas.
- Arranque de bombeo de presurización.
- Retro-lavados.
- Control de condiciones en pantalla led.
- Etc.

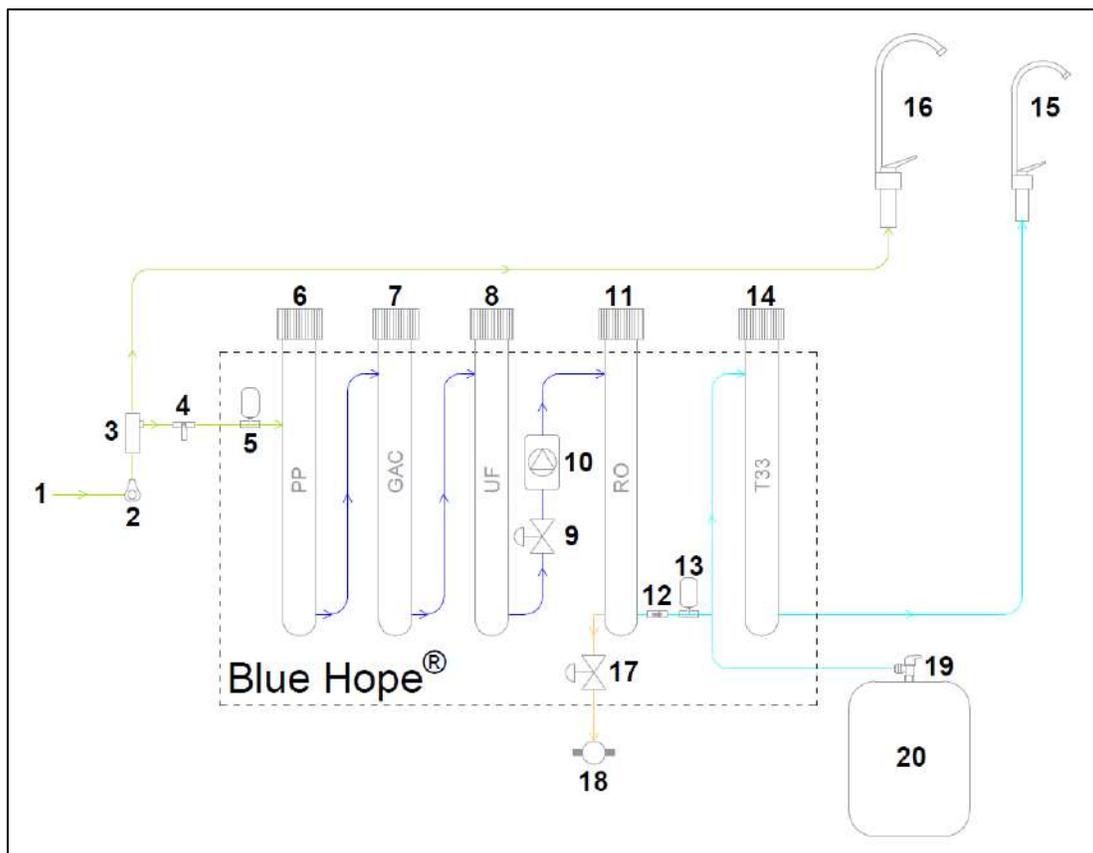
Ficha técnica



FICHA TECNICA Purificador avanzado de agua

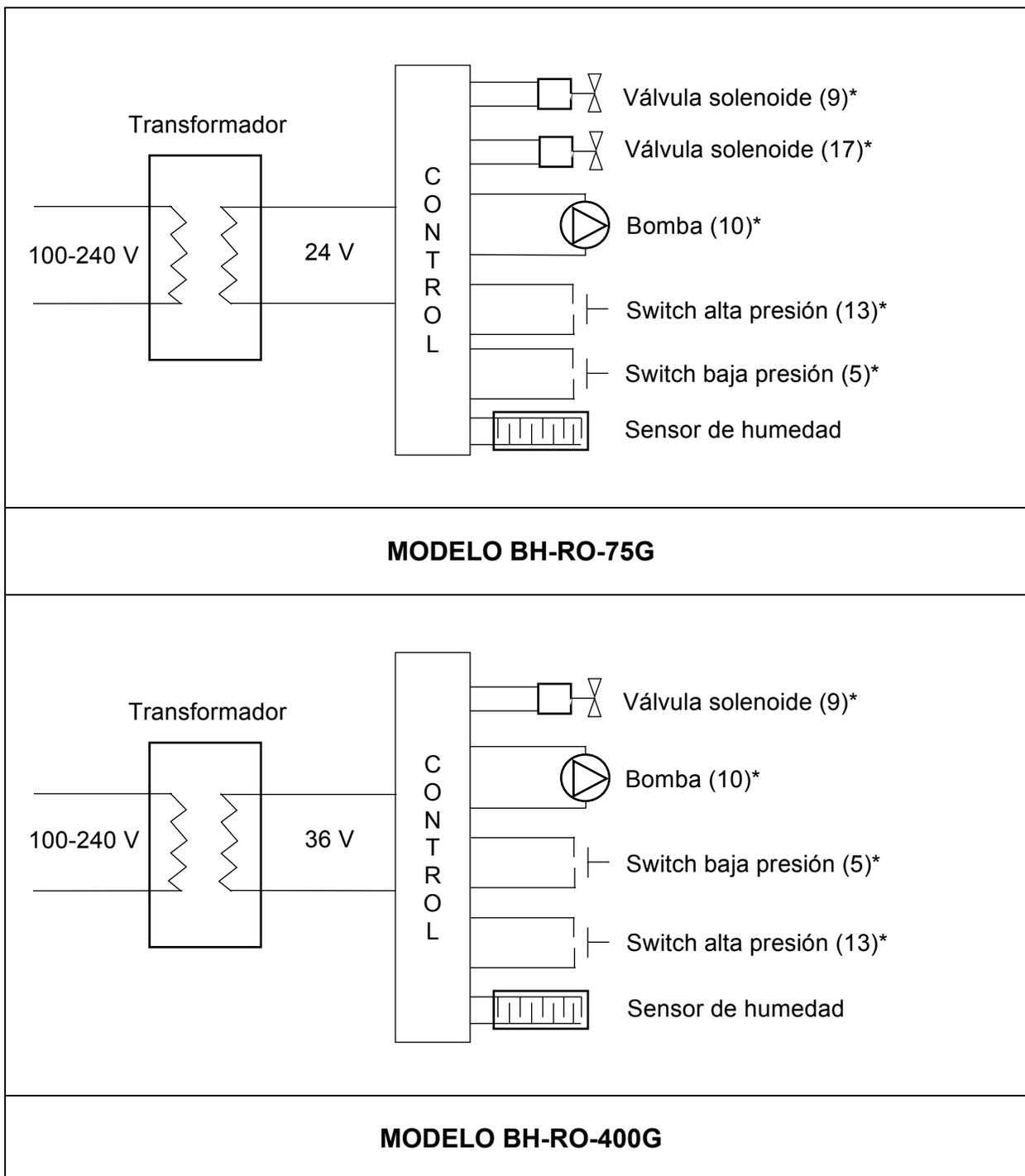
DESCRIPCION	UNIDAD	MODELO	
		BH-RO-75G	BH-RO-400G
FLUJO			
Capacidad de diseño	Litros por hora	4.2	12.5
PRESION			
Entrada	PSI	30	
Trabajo		70	
SEPARACION			
Pre-filtración	MICRA	5	
Carbón activado granular y en polvo		10	
Ultrafiltración		0.01	
Osmosis Inversa		0.0001	
ELECTRICO			
Alimentación	V	100 / 240 (50-60 Hz)	
Voltaje bomba booster		24	36
Amperaje máximo	A	1.2	2.5
Certificación mexicana	–	NOM-003-SCFI	
MODO OPERATIVO			
Producción de agua	–	Automático	
Retro-lavados	–	Automático	
Control de presión bajo/alto	–	Automático	
Control de proceso	–	Display LED	
APLICACIÓN ESTANDAR			
Domestico / hogar / negocios	–	•	
Restaurantes, oficinas, escuelas, etc.	–		•

Diagrama de flujo



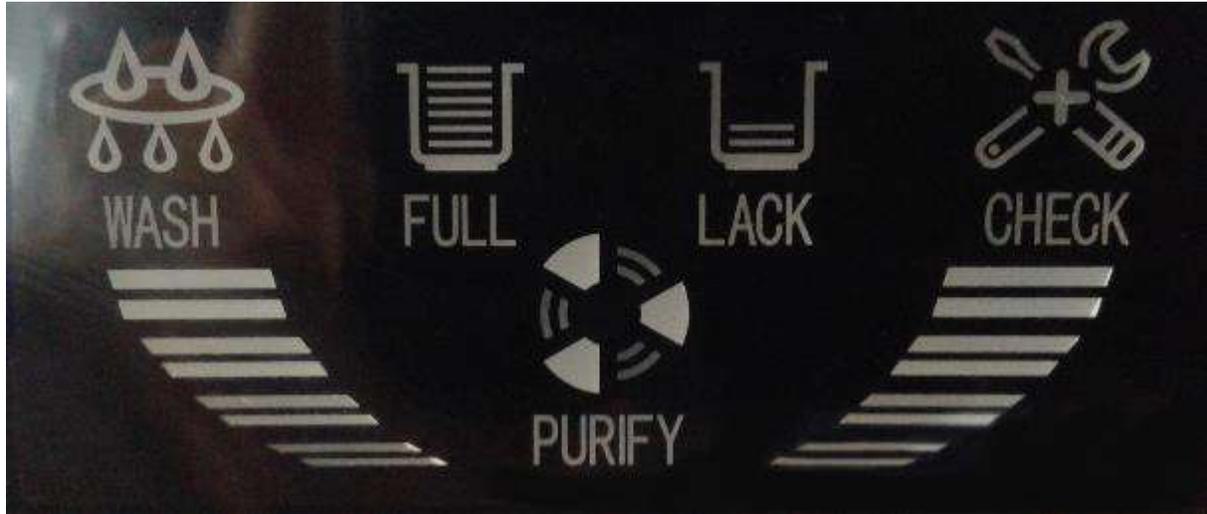
1	Toma de agua fría	11	Osmosis Inversa (RO)
2	Llave de paso	12	Válvula check
3	Bypass	13	Switch alta presión
4	Válvula de seccionamiento	14	Carbón activado en polvo (T33)
5	Switch de baja presión	15	Grifo de agua purificada
6	Pre-filtro (PP)	16	Grifo normal
7	Carbón activado granular (GAC)	17	Válvula solenoide (válvula check en modelo BH-RO-400G)
8	Ultrafiltración (UF)	18	Rechazo (agua de retro-lavados)
9	Válvula solenoide	19	Válvula de seccionamiento (solo BH-RO-75G)
10	Bomba booster (presurización)	20	Reserva presurizada (solo BH-RO-75G)

Esquema eléctrico



* Números de acuerdo al diagrama de flujo (p.6)

Pantalla de control



PURIFY	Producción de agua purificada
WASH	Lavado de membrana de Osmosis Inversa
CHECK	Detección de falla
LACK	Falta de alimentación en la red de agua municipal
FULL	Reserva completa (Modelo BH-RO-75G)

INSTALACION

Verificaciones previas

Previamente a la instalación de tu purificador de agua Blue Hope®, es primordial considerar los siguientes requisitos para asegurar un correcto funcionamiento y no invalidar las condiciones de garantía.

#	LISTA DE VERIFICACIÓN	REQUISITOS
1	Agua y presión de entrada	<ul style="list-style-type: none"> • Agua fría de la red interna exclusivamente • Presión mínima de 14.5 psi (+- 10m de carga) • Presión máxima de 70 psi
2	Fuente de corriente	<ul style="list-style-type: none"> • Enchufe eléctrico a proximidad del equipo • Fuente de corriente confiable (100-220 V) • Mantener alejado el cable eléctrico de superficies húmedas • Dejar el equipo desconectado durante la instalación
3	Descarga del rechazo	<ul style="list-style-type: none"> • Línea de descarga libre para evacuar el rechazo de los retro-lavados (tubo de drenaje de la tarja)
4	Integración del equipo	<ul style="list-style-type: none"> • Usualmente bajo tarja / cocina • Espacio mínimo de 60 cm de alto, 50 cm de ancho y 60 cm de largo
5	Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Seco • Temperatura mínima de 5°C • Temperatura máxima de 38 °C • No apto para instalarse en exterior • Proteger de la radiación solar
6	Garantías	<ul style="list-style-type: none"> • No desarmar y/o modificar el equipo • No cubrir el equipo • No apto para comercialización de garrafones de agua

Relación de partes

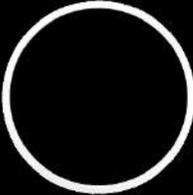
Se presenta a continuación el contenido de su caja.

CANTIDAD	UNIDAD	PARTES	FOTO
1	Pieza	Aparato principal	
4	Metro	Manguera 1/4"	
1	Metro	Manguera 3/8" (Modelo BH-RO-400G)	
1	Pieza	Adaptador eléctrico y cable	
1	Pieza	Bypass	 (3)*
1	Pieza	Válvula de seccionamiento con su tuerca	 (4)*

* Números de acuerdo al diagrama de flujo (p.6)

CANTIDAD	UNIDAD	PARTES	FOTO
1	pieza	Cartucho de polipropileno (PP)	 (6)*
1	Pieza	Cartucho de carbón activado granular (GAC)	 (7)*
1	Pieza	Membrana de ultrafiltración (UF)	 (8)*
1	Pieza	Membrana de osmosis inversa (RO)	 (11)*
1	Pieza	Cartucho de carbón activado en polvo (T33)	 (14)*
1	Lote	Grifo con chapetón, rondana, empaques y tuerca	 (15)*
1	Lote	Hidrotoma (1-1/2") con dos tornillos y dos tuercas	 (18)*
1	Pieza	Tanque de reserva con válvula (solo modelo BH-RO-75G)	 (19/20)*

* Números de acuerdo al diagrama de flujo (p.6)

CANTIDAD	UNIDAD	PARTES	FOTO
1	Lote	Ganchos de seguro (conexión rápida)	
8	Pieza	Pijas	
8	Pieza	Taquetes de plástico verde	
5	Pieza	Empaques "O-ring"	
2	Pieza	Gancho de soporte	
1	Pieza	Paso de tubo (extra)	
1	Pieza	Llave para tapas de filtros	

Herramientas

Para instalar, necesitara las herramientas básicas siguientes:

		
Cinta teflón	Cúter	Broca ¼"
		
Broca 9/16"	Llave ajustable (perica)	Taladro
		
Llave ½"		

Paso A: Colocación de cartuchos y membranas

Un código colocado sobre cada tapa indica la ubicación correcta de cada cartucho o membrana. Las tapas se abren girando en el sentido contrario del reloj, con ayuda de la llave para tapas presentada en página 12.

Colocar los empaques “O-ring” arriba de la parte roscada de cada filtro, como lo muestra la foto siguiente.

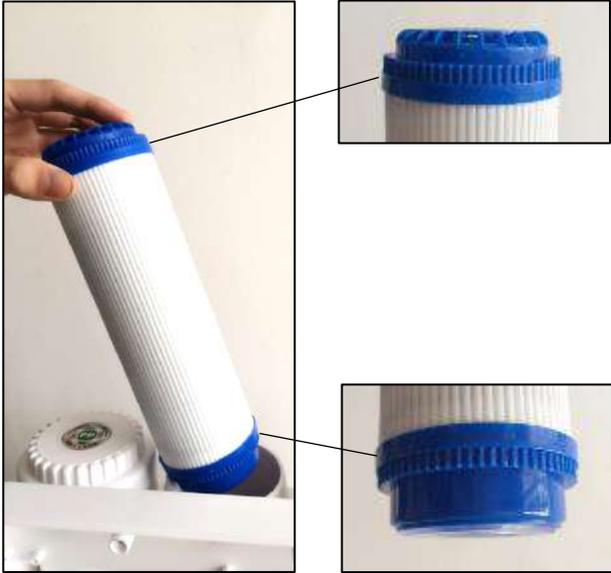


CODIGO	SIGNIFICADO
PP	Pre-filtro (Polipropileno)
GAC	Carbón activado granular
UF	Ultrafiltración
RO	Osmosis Inversa
T33	Carbón activado en polvo



Retirar y colocar los cartuchos o membranas de sus empaques uno por uno. Para evitar la deshidratación de las membranas, se aplica un conservador. La presencia de humedad es normal.

Comprobar que la posición sea correcta revisando las siguientes fotos.

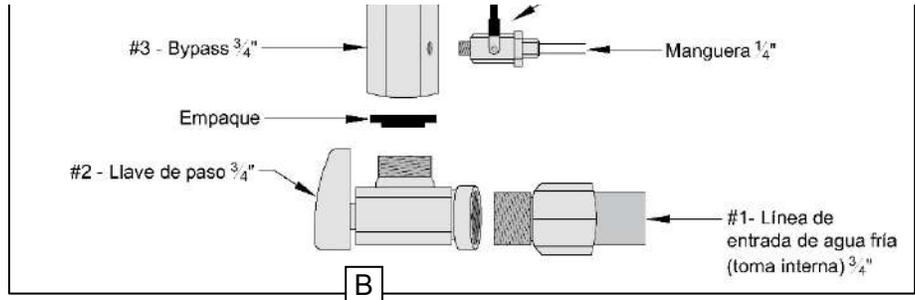
	
<p>PP</p>	<p>GAC / T33</p>
	
<p>RO</p>	<p>UF</p>

Las tapas se cierran girando en el sentido del reloj. Cerrar las tapas con fuerza para asegurar la hermeticidad.

Paso B: Entrada de agua

El equipo es alimentado con la línea de agua fría del hogar o empresa (toma de agua interna).

Para realizar la conexión, favor de seguir las recomendaciones siguientes:



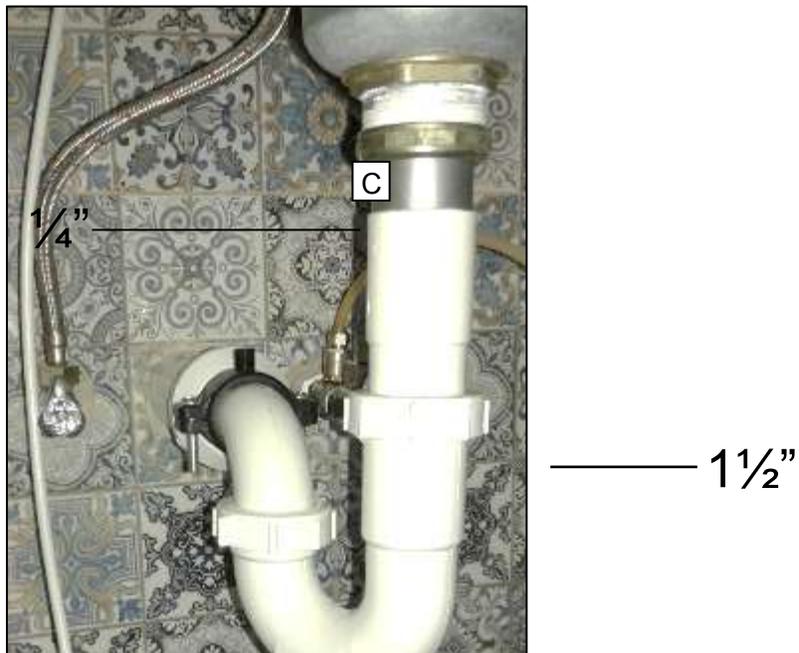
#: Números de acuerdo al diagrama de flujo (p.6)



1. Cerrar la llave de paso de la línea de agua fría que se encuentra debajo de su tarja.
2. Conectar el bypass después de la llave de paso. Siempre conectar a la toma de agua fría. Para evitar fugas, no olvide colocar el empaque y aplicar cinta teflón sobre el fileteado.
3. Enroscar la válvula de seccionamiento sobre el bypass, también con cinta teflón.
4. Mantener cerrada la llave de entrada del purificador hasta finalizar la instalación.
5. Puede restablecer la alimentación de agua a su hogar o empresa.

Paso C: Rechazo (descarga retro-lavados)

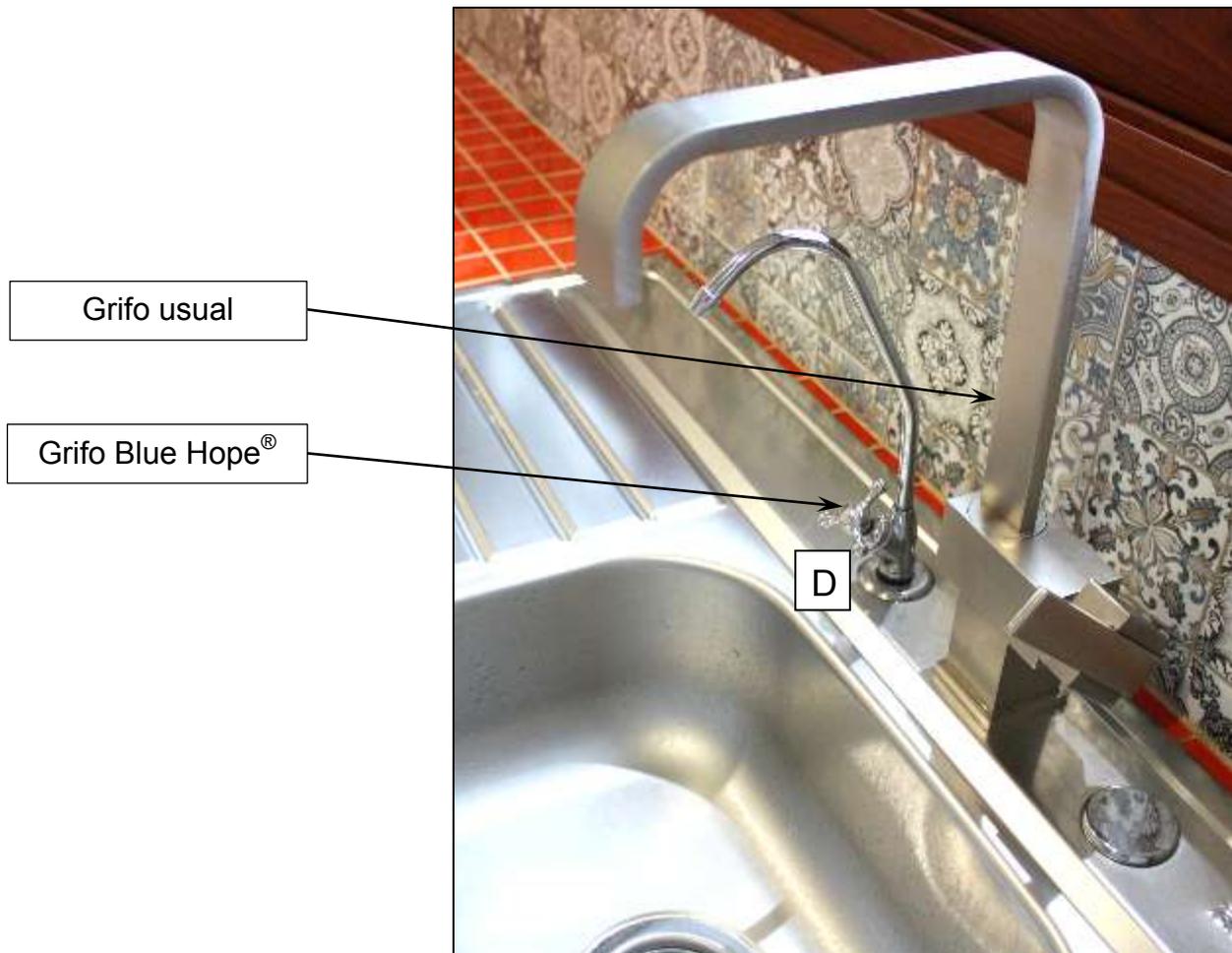
El equipo descarga el agua de los retro-lavados (rechazos) hacia el tubo cespól o tubo de drenaje. Para realizar la conexión, favor de seguir las recomendaciones siguientes:

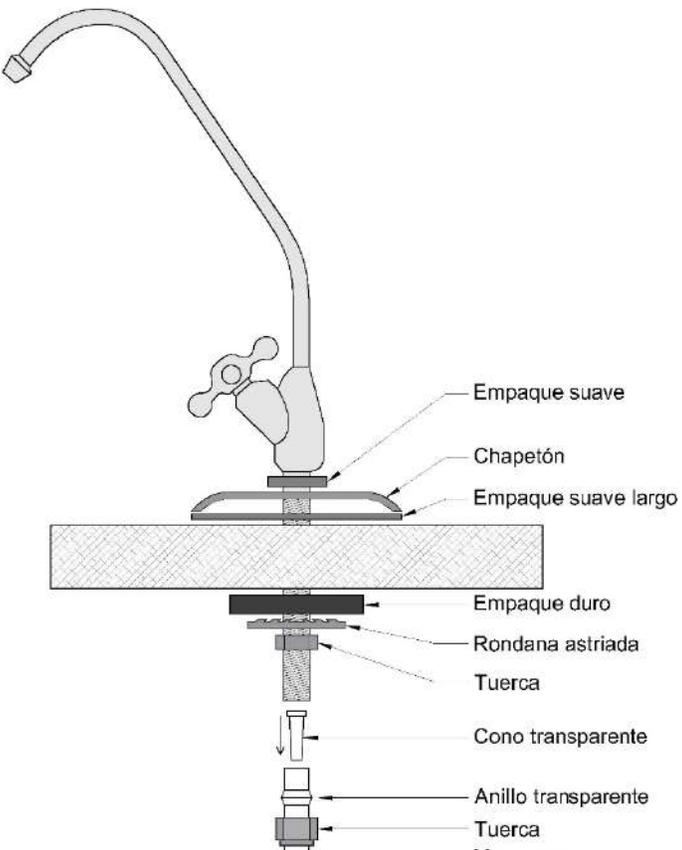
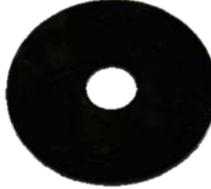


1. Perfore el tubo de drenaje con una broca de $\frac{1}{4}$ ", si es posible en su parte superior.
2. Colocar y ajustar la hidrotoma. Apretar los tornillos ($\frac{1}{4}$ ") con una llave perica.

Paso D: Grifo (vertedor de agua purificada)

El suministro de agua purificada procede mediante un grifo que se coloca sobre la tarja. Para realizar la conexión, favor de seguir las siguientes recomendaciones:



Empaque suave			
Chapetón			
Empaque suave largo			
Empaque duro			
Rondana estriada			
Tuerca			Anillo transparente
Cono transparente		Tuerca	

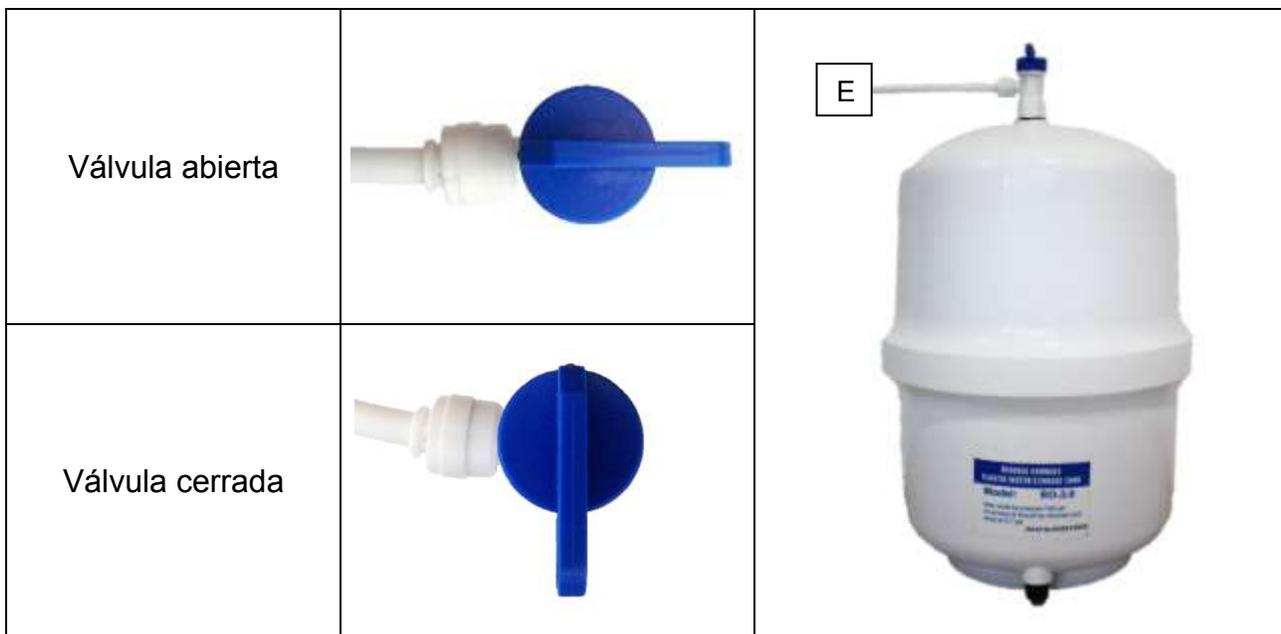
1. Definir el punto de instalación más práctico para el grifo.
2. Perforar la tarja con la broca de 9/16”.
3. No olvidar colocar el chapetón y los empaques antes de apretar la tuerca como lo indicado en el esquema.

Paso E: Reserva presurizada (modelo BH-RO-75G)

El modelo BH-RO-75G cuenta con un tanque presurizado de 5 litros de reserva útil. Se coloca el tanque a proximidad inmediata del equipo de purificación (de preferencia atrás o al lado).

Enrosque la válvula ubicada arriba del tanque y colocarla en posición abierta.

Nota: debido a su capacidad de producción más elevada, el modelo BH-RO-400G no requiere reserva.

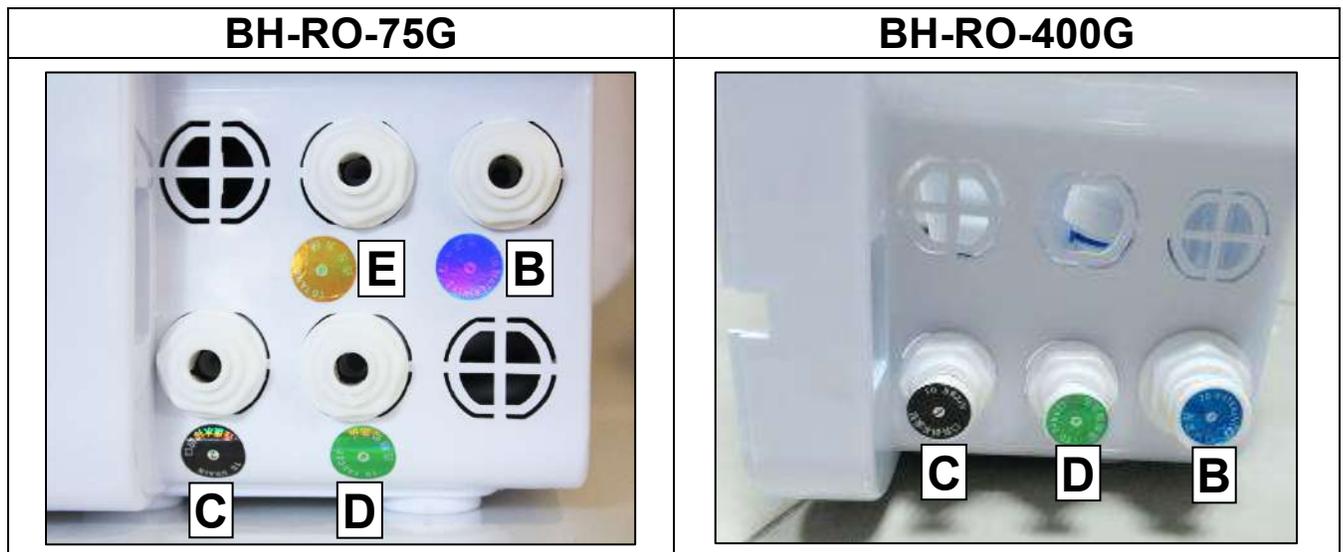


Paso F: Mangueras

La conexión entre las diferentes partes procede mediante mangueras flexibles que se insertan a presión.

Recomendamos:

1. Dejar flojas las mangueras para facilitar las actividades de cambios de cartuchos y membranas (sin tener que desacoplar las mangueras del equipo).
2. Realizar un corte perpendicular (no oblicuo) y limpio con el cúter.
3. Empezar conectando desde el equipo y cortar posteriormente alcanzando el largo adecuado.
4. Respetar la lógica de conexión presentada a continuación.



B- Entrada de agua (Azul / paso B)

C- Rechazo (Negro / paso C)

D- Salida agua purificada-Grifo (Verde / paso D)

E- Tanque de reserva (Marrón / paso E). Solo modelo BH-RO-75G

Paso G: Conexión eléctrica y puesta en marcha

Abrir las llaves de alimentación de agua hacia su equipo y la válvula del tanque de reserva (modelo BH-RO-75G) antes de energizar.

Conectar el equipo eléctricamente. Su equipo de purificación iniciara su trabajo de manera automática.

	
<p>Punto de conexión electrica del equipo</p>	<p>Cable de alimentación/ adaptador a conectar en la toma de corriente</p>

Recomendamos dejar el grifo abierto para facilitar la expulsión de aire contenido en el equipo. El primer día de funcionamiento, es normal observar micro burbujas de aire en el agua.

Es importante considerar algunas horas de trabajo del equipo antes de consumir el agua para enjuagar los cartuchos y compartimientos:

- **BH-RO-75G**, 2 veces consecutivos (cada 2 horas), abrir el grifo para vaciar totalmente la reserva de agua y volver a cerrar (repetir una segunda vez).
- **BH-RO-400G**, dejar abierto el grifo durante 2 horas.

En el transcurso, comprobar la ausencia de fuga en la instalación.

CAMBIO DE CARTUCHOS Y MEMBRANAS

Periodicidad

La vida útil de los cartuchos depende de la calidad del agua de entrada y del uso que se tenga en el lugar. Es aconsejable cambiar los cartuchos cuando ocurre una disminución significativa del flujo de agua potable o de la calidad.

Para un funcionamiento óptimo del equipo de purificación de agua, Blue Hope[®] recomienda respetar las siguientes periodicidades de cambio:

ETAPA	CONCEPTOS	CAMBIO DE CARTUCHOS /MEMBRANAS	
		Cantidad / año	
		BH-RO-75G	BH-RO-400G
1	Cartucho de pre-filtración (PP)	2	4
2	Cartucho de carbón activado granular (CAG)	2	4
3	Membrana de Ultrafiltración (UF)	1	2
4	Membrana de Osmosis Inversa (RO)	1	2
5	Cartucho de carbón activado en polvo (T33)	2	4

Para conseguir sus cartuchos y membranas, le invitamos a abrir la página:

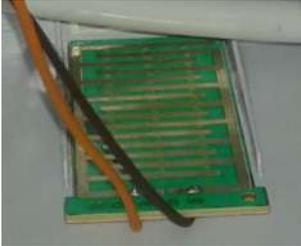
www.aguaparaelmundo.com

Procedimiento de cambio

Le invitamos a seguir las siguientes instrucciones:

1. Desconectar el equipo.
2. Cerrar la llave de paso de agua fría.
3. Cerrar la llave del tanque de reserva (solo modelo BH-RO-75G).
4. Abrir los dos grifos para vaciar y liberar la presión en entrada y salida del equipo.
5. Al momento de abrir las tapas, un poco de agua contenida se derramará por lo que le recomendamos colocar alrededor papel absorbente o una toalla de tela antes de abrirlo. Proceder a abrir las tapas girando en el sentido contrario del reloj.
6. Retirar los cartuchos y membranas usados.
7. Colocar los nuevos cartuchos y membranas **respetando todas las instrucciones presentadas en la parte “Instalación”**.

FALLAS Y SOLUCIONES

FALLA	CAUSA	SOLUCION
Alarma e icono "LACK" encendido en pantalla	Deficiencia en suministro de la red de agua	Revise que la válvula de entrada sea abierta y que tenga agua la red municipal. Cheque que no haya obstrucción en la línea de entrada al equipo.
Bajo flujo de agua a la salida del purificador	Válvula de reserva cerrada (solo BH-RO-75G)	Abrir válvula
	Cartuchos o membranas saturados	Proceder al cambio
Sonido consecutivo u otros ruidos anormales.	Aire dentro de las líneas de agua	Purgar el equipo
Alarma e icono "CHECK" encendido en pantalla	Calentamiento de bomba O Fugas internas	Desconecte el equipo y vuelve a encender después de 10 minutos. Si sigue el problema, abra la tapa trasera del equipo y seque el sensor de humedad (foto) con un trapo. El sensor se encuentra a la izquierda de la tapa. 
Aunque el tanque receptor está lleno, el sistema enciende repetitivamente	Fugas	Verifique que no exista fugas sobre las líneas del tanque y del agua purificada

Para más información, consulte la página web www.aguaparaelmundo.com y/o contáctese con nosotros.

GARANTIAS

Como representante de la marca Blue Hope[®] para México, H2O Inter Pro France S.A. de C.V. procurará resolver su reclamo en un plazo no mayor a 45 días naturales contados a partir de haber recibido su solicitud, siempre y cuando no haya causas de fuerza mayor como retraso en suministro de partes, huelgas, etc.

En caso de requerir hacer válida su garantía o realizar la devolución de un producto le pedimos enviarnos un correo electrónico a info@aguaparaelmundo.com, con una breve descripción de lo solicitado.

Usted debe enviar el producto a la siguiente dirección para ser evaluado, reparado o sustituido:

Destinatario: H2O Inter Pro France S.A. de C.V.

Dirección: Calle Claudio Virgilio May, entre Calle 10 Nte. y Calle 11 Nte.

MZA 57, Lote 2, Colonia SMA 04.

C.P: 77580. Puerto Morelos, Quintana Roo

MEXICO. Tel. (+52) 998 2088878

Los gastos de envíos son a cargo del cliente.

La vigencia de la póliza de garantía da inicio a partir de la fecha de pago del producto.

PARTE	GARANTIA*
Membranas y/o cartuchos	3 meses
Partes eléctricas	6 meses
Cuerpo y conexiones	12 meses

Esta garantía se aplicará solo a productos que no hayan sido sujetos a mal uso, abuso, negligencia, accidentes, fenómenos naturales, instalación inadecuada o con reparaciones realizadas por personal ajeno a H2O Inter Pro France S.A. de C.V.

H2O Inter Pro France S.A. de C.V se responsabiliza únicamente por el producto dañado. Esta garantía no es válida por daños al producto si este no fue instalado y utilizado de acuerdo a las indicaciones del manual del usuario.

Los criterios que invalidan la garantía son:

- a) El uso con agua diferente a la de red municipal.
- b) Si el producto fue alterado o reparado por personas ajenas a H2O Inter Pro France S.A de C.V.
- c) La omisión en cualquiera de las recomendaciones de instalación y/o uso invalidan la garantía del producto.

Esta garantía ampara todos los defectos de fabricación del producto.

En caso de que aplique la garantía, H2O Inter Pro France S.A. de C.V. contemplará la reparación del producto. En caso de que no se pueda reparar, se realizará un cambio físico. Cuando el equipo haya sido reparado se iniciará la garantía respecto de las piezas repuestas y continuará con relación al resto. En el caso de reposición del equipo (cambio físico) se renovará el plazo de la garantía.

H2O Inter Pro France S.A. de C.V se reserva el derecho a realizar modificaciones y/o mejoras a su producto como parte de la validación de su garantía, sin que esto se pueda interpretar como un vicio oculto contenido dentro de nuestros productos.

**Para cualquier diferencia nos apegamos estrictamente a la Ley Federal de
Protección al Consumidor de México**



Blue hope[®]
Agua para el mundo.com